Polisi Servis chocoZAP dan Terma & Syarat Penggunaan

Artikel 1 Skop Penggunaan

1.1 Polisi Servis chocoZAP dan Terma & Syarat Penggunaan ini (**"Polisi Servis"**) terpakai kepada semua pengguna (**"Pengguna"**) yang mengakses dan menggunakan kemudahan gim **"chocoZAP"** dan Servis-Servis berkaitannya (**"Servis"**) yang dikendalikan oleh RIZAP MALAYSIA SDN. BHD. (**"Syarikat"**) di lokasi-lokasinya di Malaysia (**"Malaysia"**) (**"Lokasi"**).

1.2 Syarikat berhak untuk merangka, menambah atau meminda sebarang terma dan syarat penggunaan tambahan untuk Servisnya di setiap Lokasi yang tertentu.

Artikel 2 Pengakuan Risiko dan Tanggungjawab Terhadap Kesihatan Diri Sendiri

2.1 Dalam menggunakan Servis, semua Pengguna mengakui bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Polisi Servis ini serta menyatakan dan mengesahkan bahawa mereka berada dalam keadaan kesihatan dan fizikal yang baik dan tidak mempunyai kecacatan, penyakit atau keadaan perubatan yang akan menghalang atau menjadikannya tidak selamat dari segi perubatan bagi mereka untuk menggunakan Servis.

2.2 Semua Pengguna dengan ini mengakui bahawa:

(i) Lokasi-lokasi secara umumnya tidak mempunyai kakitangan dan tiada penyeliaan atau bantuan yang disediakan oleh kakitangan Syarikat yang mungkin tersedia dengan segera semasa penggunaan Servis; dan

(ii) Servis adalah termasuk ciri-ciri yang menggalakkan senaman fizikal, sukan, dan aktiviti-aktiviti lain yang mungkin boleh menyebabkan kecederaan dan tidak boleh ditafsirkan sebagai nasihat perubatan, diagnosis atau rawatan.

2.3 Pengguna yang mengalami sebarang keraguan dalam menggunakan Servis hendaklah berunding dengan pengamal perubatan berdaftar sebelum menggunakan Servis. Pengguna mestilah tidak mengabaikan nasihat perubatan profesional atau melambatkan mendapatkan nasihat tersebut disebabkan oleh sebarang maklumat yang disediakan di Lokasi atau oleh Syarikat.

2.4 Semua maklumat yang disediakan oleh Syarikat adalah untuk tujuan pendidikan, promosi dan/atau maklumat sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai nasihat perubatan profesional.

2.5 Setiap Pengguna bersetuju bahawa sebarang pergantungan Pengguna terhadap sebarang maklumat yang disediakan melalui Servis oleh Syarikat, serta pembelian dan penggunaan Servis, adalah hasil daripada keputusan Pengguna setelah diberi maklum dan dilakukan sepenuhnya atas risiko Pengguna tersebut sendiri.

Artikel 3 Langganan Pelan

3.1 Semua Pengguna mesti melanggan Pelan (sebagaimana yang ditakrifkan dalam Artikel 6 di bawah) melalui utiliti atau aplikasi mudah alih (**"Aplikasi Yang Ditetapkan"**) atau laman web (**"Laman Web Yang Ditetapkan"**) yang ditetapkan oleh Syarikat bagi menggunakan Servis.

3.2 Semua Pengguna mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan tidak melebihi 90 tahun pada masa langganan kecuali telah diluluskan sebaliknya oleh Syarikat.

Artikel 4 Kelayakan untuk Servis

4.1 Servis adalah hanya tersedia kepada Pengguna yang langganannya telah diterima oleh Syarikat dan kekal sah pada masa penggunaan Servis.

4.2 Individu yang berumur di bawah 18 tahun atau melebihi 90 tahun tidak layak untuk Servis.

4.3 Syarikat berhak untuk mengubah skop Servis yang tersedia di Lokasi dan tarikh mula penggunaan setiap Pengguna.

4.4 Golongan bawah umur yang menggunakan Servis ini mestilah mendapatkan persetujuan terlebih dahulu daripada ibu bapa atau penjaga sah mereka dan mematuhi sebarang syarat yang ditetapkan oleh Syarikat. Bagi pengguna warga emas, Syarikat mungkin memerlukan langkah-langkah yang munasabah

seperti pengesahan status kesihatan, sekatan kemudahan atau masa penggunaan yang tersedia, dari sudut perspektif jaminan keselamatan.

Artikel 5 Kemasukan Melalui Aplikasi Yang Ditetapkan Dengan Penggunaan Bluetooth

5.1 Pengguna boleh mendapat akses ke Lokasi melalui Aplikasi Yang Ditetapkan dengan menggunakan fungsi Bluetooth yang diaktifkan pada telefon pintarnya yang telah dipasang Aplikasi Yang Ditetapkan tersebut (**"Peralatan Mudah Alih"**) (**"Akses Bluetooth"**) selepas langganannya diterima.

5.2 Pengguna hendaklah menyentuh antara muka daftar masuk yang ditetapkan dalam Aplikasi Yang Ditetapkan pada Peralatan Mudah Alihnya sambil memegang Peralatan Mudah Alih tersebut berhampiran terminal Bluetooth / kunci / zon yang ditetapkan di pintu masuk Lokasi untuk mendapat akses ke Lokasi berkenaan dan menggunakan Servis.

5.3 Hak setiap Pengguna untuk menggunakan Servis adalah peribadi kepada setiap ahli dan tidak boleh diserahkan atau dipindahkan. Akses Bluetooth adalah untuk kegunaan Pengguna sendiri sahaja dan tidak boleh diserahkan, dipindahkan atau dipinjamkan kepada orang lain.

Artikel 6 Yuran Pelan dan Pelan-Pelan

6.1 Yuran langganan untuk Perkhidmatan hendaklah terdiri daripada yuran penyertaan (untuk Langganan dan Langganan Semula Pelan Bulanan dan Pelan Tahunan baharu sahaja, **“Yuran Penyertaan”)** dan yuran Pelan (seperti yang ditakrifkan di bawah) yang ditentukan oleh Syarikat mengikut Pelan yang dilanggan dan Lokasi yang dipilih. Butiran Yuran Penyertaan dan yuran Pelan hendaklah ditunjukkan pada Permohonan yang Ditetapkan dan/atau Laman Web yang Ditetapkan.

6.2 Pelan yang tersedia (seperti yang ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya sendiri, dari semasa ke semasa) adalah seperti berikut pada masa ini:

(a) Pelan Tahunan (RM1,980 setahun (bersamaan dengan RM165 sebulan))

(b) Pelan Bulanan (RM198 sebulan)

(c) Pas Satu Hari (RM68 sehari)

(yang di atas selepas ini dirujuk secara individu sebagai “Pelan” dan secara kolektif sebagai “Pelan”).

6.3

6.3.1 **Pelan Tahunan**

Yuran Pelan untuk Pelan Tahunan **(“Yuran Tahunan”**) adalah RM1,980 setahun (bersamaan dengan RM165 sebulan) hendaklah dibayar pada tarikh langganan pertama Pelan Tahunan dan seterusnya, ulang tahun tarikh permulaan Pelan Tahunan (secara kolektif, **“Tarikh Akhir Pembayaran Tahunan”**). Pengguna yang memilih Pelan Tahunan **(“Pengguna Pelan Tahunan”)** hendaklah membayar Yuran Tahunan untuk setiap tahun pada Tarikh Akhir Pembayaran Tahunan mengikut cara yang ditetapkan dalam Permohonan yang Ditetapkan dan/atau Laman Web yang Ditetapkan. Jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh Pengguna Pelan Tahunan baharu pada masa langganan pertama mereka hendaklah terdiri daripada Yuran Penyertaan dan Yuran Tahunan untuk tahun pertama.

Melainkan diperuntukkan sebaliknya dalam Dasar Perkhidmatan ini, setelah tamat tempoh Pelan Tahunan, ia akan diperbaharui secara automatik dan berturut-turut setiap tahun mengikut Yuran Tahunan yang berkuat kuasa pada masa itu (yang mungkin disemak semula dari semasa ke semasa) melainkan Pengguna telah menamatkan Perkhidmatan mengikut cara yang ditetapkan di bawah Perkara 9.

6.3.2 **Pelan Bulanan**

Yuran Pelan untuk Pelan Bulanan **("Yuran Bulanan")** adalah RM198 sebulan dan hendaklah dibayar pada hari pertama setiap bulan kalendar **("Tarikh Akhir Pembayaran Bulanan").** Pengguna yang memilih pelan Bulanan ("Pengguna Pelan Bulanan") hendaklah membayar Yuran Bulanan untuk setiap bulan kalendar pada Tarikh Akhir Pembayaran Bulanan mengikut cara yang ditetapkan dalam Permohonan yang Ditetapkan dan/atau Laman Web yang Ditetapkan. Jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh Pengguna Pelan Bulanan baharu pada masa langganan pertama mereka hendaklah terdiri daripada Yuran Penyertaan, Yuran Bulanan pro-rata untuk baki hari kalendar bulan di mana Pelan Bulanan bermula (termasuk tarikh

permulaan), dan Yuran Bulanan untuk bulan berikutnya. Bagi mengelakkan keraguan, sekiranya tarikh permulaan Pelan Bulanan jatuh pada hari pertama bulan tersebut, jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh Pengguna Pelan Bulanan baharu tersebut semasa pendaftaran awal hanya akan merangkumi Yuran Penyertaan dan Yuran Bulanan untuk bulan tersebut.

Melainkan diperuntukkan sebaliknya dalam Dasar Perkhidmatan ini, setelah tamat tempoh Pelan Bulanan, ia akan diperbaharui secara automatik dan berturut-turut setiap bulan mengikut Yuran Bulanan yang berkuat kuasa pada masa itu (yang mungkin disemak semula dari semasa ke semasa) melainkan Pengguna telah menamatkan Perkhidmatan mengikut cara yang ditetapkan di bawah Perkara 9.

6.3.3 **Pas Satu Hari**

Yuran Pelan untuk Pas Harian **("Yuran Pas Harian")** adalah RM68 dan hendaklah dibayar pada masa langganan. Pengguna yang memilih Pelan Pas Harian **("Pengguna Pas Harian")** hendaklah membayar Yuran Pas Harian pada masa langganan mengikut cara yang ditetapkan dalam Permohonan yang Ditetapkan dan/atau Laman Web yang Ditetapkan. Pas Harian hendaklah bermula pada masa pembayaran berjaya dan akan kekal sah selama dua puluh empat (24) jam berturut-turut selepas itu, selepas itu Pas Harian akan tamat tempoh secara automatik melainkan Pengguna melanggan semula.

6.4 Syarikat berhak pada bila-bila masa untuk melaraskan dan menyemak semula yuran Pelan (yang tertakluk kepada budi bicara mutlak Syarikat) dengan memberi Pengguna notis tidak kurang daripada sepuluh (10) hari terlebih dahulu melalui e-mel, Aplikasi yang Ditetapkan dan/atau Laman Web yang Ditetapkan seperti yang difikirkan sesuai oleh Syarikat. Pelarasan atau semakan tersebut akan berkuat kuasa serta-merta pada tarikh permulaan tempoh pengebilan seterusnya selepas tamat tempoh notis terdahulu tersebut, atau tamat tempoh langganan sedia ada Pengguna. Sekiranya Pengguna tidak bersetuju dengan pelarasan atau pindaan tersebut, Pengguna boleh menamatkan Perkhidmatan dengan mengikuti prosedur pembatalan yang dinyatakan dalam Perkara 9 sebelum yuran Pelan yang diselaraskan atau dipinda terpakai. Dalam kes sedemikian, Syarikat tidak akan mengenakan yuran Pelan yang diselaraskan atau dipinda kepada Pengguna.

6.5 Pengguna hendaklah, atas tanggungjawab mereka sendiri, memastikan bahawa maklumat mengenai kaedah pembayaran berdaftar mereka (akaun bank atau kad kredit, dsb.) kekal terkini dan tepat pada setiap masa, dan dana yang mencukupi atau had kredit yang sah tersedia pada Tarikh Akhir Pembayaran Tahunan dan/atau Tarikh Akhir Pembayaran Bulanan.

6.6 Jika Pengguna Pelan Tahunan dan/atau Pengguna Pelan Bulanan gagal membayar Yuran Tahunan dan/atau Yuran Bulanan mereka sepenuhnya pada Tarikh Akhir Pembayaran Tahunan dan/atau Tarikh Akhir Pembayaran Bulanan (termasuk kes di mana pembayaran debit langsung atau kad kredit gagal diproses dengan betul),

Artikel 7 Terma dan Syarat Penggunaan

7.1 Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan selain yang dinyatakan di dalam Polisi Servis ini, Pengguna hendaklah mematuhi perkara-perkara berikut dan bersetuju, mengakui dan mengesahkan bahawa penggunaan Servis mereka adalah tertakluk kepada pematuhan tersebut: -

a. Pengguna hendaklah mematuhi terma dan syarat / panduan pengguna / peraturan penggunaan / notis / garis panduan lain yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Syarikat untuk penggunaan kemudahan dan peralatan di Lokasi;

b. Pengguna hendaklah menggunakan Servis dengan mengambil kira keselamatan mereka sendiri dan Pengguna lain. Walaupun tiada kewajipan untuk menukar pakaian atau kasut tertentu di dalam Lokasi, kami mengesyorkan memakai kasut atau pakaian yang sesuai dan selamat. Pengguna hendaklah menanggung tanggungjawab penuh atas sebarang kejatuhan, kecederaan, atau kemalangan lain yang mungkin berlaku akibat jenis kasut atau pakaian yang dipakai.

c. Pengguna dilarang sama sekali daripada memakai kasut atau pakaian seperti kasut latihan berpaku, yang mengikut pertimbangan kami mungkin merosakkan premis atau peralatan dalam Lokasi atau menyebabkan bahaya keselamatan yang ketara.

d. Pengguna tidak boleh membawa dan menggunakan peralatan latihan peribadi mereka di Lokasi.

e. Pengguna dilarang daripada menjual barangan atau melibatkan diri dalam tindakan membuat keuntungan, penyolisitan, aktiviti politik, tindakan penyolisitan yang dianggap berkaitan dengan agama, atau aktiviti pengiklanan lain di Lokasi atau di sekitar Lokasi.

f. Pengguna dilarang daripada menyediakan Servis latihan peribadi kepada Pengguna lain atau menjalankan aktiviti serupa lain (sama ada untuk keuntungan atau tidak).

g. Tetamu dan pelawat, melainkan telah melanggan Pelan atau dibenarkan oleh Syarikat secara bertulis, dilarang daripada mengakses Lokasi dan menggunakan Servis.

h. Pengguna dilarang daripada terlibat dalam aktiviti keganasan, gangguan seksual, fitnah, gangguan, pencerobohan privasi, tingkah laku anti-sosial atau mewujudkan sebarang gangguan lain terhadap Pengguna lain.

i. Pengguna dilarang membawa haiwan peliharaan ke dalam Lokasi.

j. Pengguna hendaklah mematuhi had masa penggunaan berterusan apabila menggunakan kemudahan dan peralatan, dan tidak boleh memonopolinya untuk tempoh yang lama dengan cara yang menghalang akses Pengguna lain secara tidak wajar.

k. Pengguna hendaklah menguruskan barang-barang dan barangan berharga mereka sendiri atas risiko mereka sendiri. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan, kecurian, atau kerosakan yang berlaku dalam Lokasi.

l. Pengguna hendaklah berusaha untuk menjaga kemudahan, peralatan, dan kawasan sekitarnya dalam keadaan bersih selepas digunakan bagi memastikan Pengguna seterusnya dapat menikmati penggunaan yang selesa dan selamat.

7.2 Pengguna hendaklah mematuhi terma penggunaan dan langkah berjaga-jaga berikut, serta sebarang garis panduan yang dipaparkan dalam Aplikasi Yang Ditetapkan atau di Lokasi, apabila menggunakan kemudahan dan peralatan.

7.2.1 **Peralatan Kecantikan Layan Diri**

7.2.1.1 Pengguna hendaklah mengelakkan daripada menggunakan peralatan kecantikan layan diri jika mereka menghidap atau berkemungkinan menghidap penyakit-penyakit atau berada dalam keadaan berikut:

- Penyakit arteri koronari (penyakit jantung), kegagalan jantung, stenosis aortik, kardiomiopati dilatasi, aneurisma aortik, diseksi aortik, sindrom Marfan, miokarditis, sindrom Q-T panjang, endokarditis, epikarditis, aritmia, degupan jantung tidak teratur, angina, sakit dada, kardiomiopati dilatasi idiopatik dan penggunaan perentak jantung atau defibrilator impelan; jangkitan kulit; kulit alahan, kulit alahan kepada logam; melanosis muka, keradangan kulit akibat sinaran ultraungu yang berlebihan; tumor; hipertensi; pigmen malignan atau rosak;
- Mempunyai sejarah jangkitan atau jangkitan herpes simplex;
- AIDS/HIV;
- Sirosis;
- Hepatitis;
- Dermatitis atopik;
- Perlembagaan keloid;
- Urtikaria sentuhan haba;
- Dermatitis sentuhan;
- Urtikaria sejuk;
- Kemungkinan pendarahan atau pendarahan dalaman;
- Semasa haid, penyusuan, hamil, kemungkinan hamil;
- Dalam tempoh 1 minggu sebelum dan selepas berjemur;
- Dalam tempoh 6 bulan selepas pembedahan;

- Dalam tempoh 2 minggu selepas penyingkiran bulu;
- Di bawah pengaruh alkohol dan dadah;
- Kelemahan fizikal yang teruk;
- Selepas bercukur;
- Keadaan kulit tidak normal, kemerahan atau gatal-gatal;
- Pada kawasan dengan paku keluli;
- Asma;
- Pada kawasan bertatu; atau
- Dalam rawatan dengan ubat steroid.

7.2.1.2 Pengguna adalah sangat dinasihatkan untuk berunding dengan profesional perubatan yang berkelayakan mengenai penggunaan peralatan kecantikan layan diri dan mematuhi nasihat profesional perubatan yang berkelayakan tersebut.

7.2.1.3 Peralatan kecantikan layan diri adalah tidak bertujuan untuk mendiagnosis, merawat, menyembuhkan atau mencegah sebarang penyakit atau keadaan perubatan. Pengguna hendaklah menggunakan keputusan mereka sendiri sama ada peralatan tersebut akan memberi implikasi kepada tubuh badan mereka sebelum menggunakannya. Apabila Pengguna berada dalam keraguan, mereka hendaklah terlebih dahulu berunding dengan profesional perubatan untuk mendapat nasihat profesional.

7.2.1.4 Sebelum menggunakan peralatan kecantikan layan diri, Pengguna hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga berikut:

- Sila gunakan krim yang ditetapkan oleh Syarikat;
- Sapukan krim yang ditetapkan oleh Syarikat ke tapak tangan, dan sentuh tapak tangan untuk memastikan suhu probe;
- Elakkan penggunaan semasa perut kosong (cadangan: gunakan peralatan kecantikan layan diri 1 jam selepas makan);
- Jangan gunakan peralatan kecantikan layan diri semasa keadaan fizikal yang buruk;
- Jangan gunakan peralatan kecantikan layan diri pada kawasan-kawasan berikut:
    - Mukosa, rongga mulut, bola mata;
    - Berhampiran jantung;
    - Mana-mana bahagian badan yang telah menjalani pembedahan plastik;
    - Lutut, siku dan sendi-sendi lain;
    - Luka atau kawasan yang baru-baru ini diepilas atau dijemur;
    - Tapak dengan sensasi kesakitan dan gangguan deria;
    - Mana-mana bahagian badan di mana terdapat logam, plastik, silikon atau bahan lain yang ditanam.
- Jangan gunakan peralatan kecantikan layan diri pada kawasan di mana Pengguna mengalami ketidakselesaan kulit berikut:
    - Kawasan meradang seperti jerawat dan bintik-bintik kecil;
    - Kawasan keradangan kulit akibat kosmetik, dsb.;
    - Tapak dengan gejala seperti dermatitis atopik dan ekzema; atau
    - Tapak pigmentasi patologi akibat gatal-gatal, rasa terbakar, kerengsaan fizikal.
- Sila tanggalkan semua jam tangan dan aksesori logam berharga;
- Jangan sapukan bahan yang mudah meruap (penghapus kutek, dsb.) pada kawasan aplikasi;
- Jangan gunakan lebih daripada satu fungsi pada masa yang sama;
- Baca panduan pengguna, manual dan langkah berjaga-jaga yang diletakkan di sebelah peralatan kecantikan layan diri dan yang diterbitkan pada Aplikasi Yang Ditetapkan, beri perhatian penuh kepada masa penggunaan dan kuasa output, dan gunakannya mengikut kaedah yang ditetapkan dalam manual pengguna.

7.2.1.5 Semasa menggunakan peralatan kecantikan layan diri, Pengguna hendaklah mematuhi peraturan-peraturan berikut:

- Sekiranya peralatan kecantikan layan diri menjadi terlalu panas secara tidak normal, atau jika anda perasan sebarang ketidakaturan, hentikan penggunaan dengan segera;
- Jangan gunakan beberapa fungsi secara serentak;
- Jangan buka penutup, membongkar, atau mengubah suai mana-mana bahagian peralatan;
- Jangan gunakan peralatan untuk tujuan lain selain tujuan asasnya;
- Jangan letakkan objek berat pada mana-mana bahagian peralatan;
- Jangan biarkan air mengenai unit utama dan badan peralatan;
- Jangan gunakan peralatan dengan tangan basah;
- Sila beri perhatian penuh untuk mengelakkan lecuran;
- Sila gunakan krim yang ditetapkan oleh Syarikat dan sapukan semula apabila krim mengering semasa penggunaan;
- Sila pastikan kepala peralatan kecantikan layan diri bersentuhan rapat dengan kulit. Sila jangan fokuskan peralatan pada satu tempat dan gerakkannya semasa penggunaan.
- Sila putuskan bekalan kuasa dengan segera selepas selesai menggunakan peralatan kecantikan layan diri;
- Hentikan penggunaan peralatan kecantikan layan diri apabila berlaku ribut petir.
- Jangan gunakan peralatan kecantikan layan diri pada bahagian yang sama selama lebih daripada 30 minit.
- Jika peralatan kecantikan layan diri digunakan lebih daripada 1 jam, kuasa hendaklah diputuskan dan digunakan semula pada selang kira-kira 10 minit;
- Pengguna tidak boleh merosakkan wayar, atau memelintir wayar secara paksa;
- Pengguna tidak boleh menarik atau membelit wayar probe.

7.2.1.6 Selepas menggunakan peralatan kecantikan layan diri, Pengguna memahami dan bersetuju dengan perkara-perkara yang berikut:

- Kesan peralatan kecantikan layan diri berbeza mengikut individu, bergantung kepada faktor-faktor seperti keadaan kulit dan fizikal individu;
- Selepas digunakan, Pengguna hendaklah mengelap krim pada peralatan kecantikan layan diri untuk memastikan peralatan tersebut bersih;
- Pada hari selepas menggunakan peralatan kecantikan layan diri, Pengguna hendaklah mengelakkan mandi, sauna, mandi batu dan tingkah laku lain yang akan memberi kesan ketara kepada badan;
- Peralatan kecantikan layan diri boleh digunakan setiap hari, tetapi penggunaan pada bahagian badan yang sama hendaklah diselangi satu hari;
- Pengguna tidak boleh membasahkan badan peralatan kecantikan layan diri atau panel operasinya.

7.2.1.7 Pengguna memahami bahawa mereka menggunakan peralatan atas risiko mereka sendiri. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kemalangan atau pertikaian yang timbul daripada penggunaan peralatan kecantikan layan diri, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan.

7.2.2 **Peralatan Rangsangan Otot Elektrik ("EMS")**

7.2.2.1 Pengguna hendaklah mematuhi terma dan syarat berikut apabila menggunakan peralatan Rangsangan Otot Elektrik ("**EMS**") di mana berkenaan.

7.2.2.2 Berkaitan penggunaan peralatan EMS, Pengguna dianggap bersetuju dengan perkara-perkara berikut:

- Kesan jangka panjang rangsangan elektrik kronik adalah tidak diketahui dan semua risiko berkaitan penggunaan peralatan EMS hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh setiap Pengguna;
- Dalam kejadian kecurian atau kemusnahan kemudahan, Pengguna mungkin bertanggungjawab atas kerosakan;

- Syarikat tidak bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan barang-barang Pengguna. Sebarang barang yang ditinggalkan tanpa pengawasan akan disimpan selama tiga (3) hari dan kemudiannya barang tersebut akan dilupuskan oleh Syarikat mengikut cara yang difikirkan sesuai; dan
- Apabila rangkaian menjadi sesak, kelajuan Wi-Fi di Lokasi mungkin menjadi perlahan.

7.2.2.3 Sebelum menggunakan peralatan EMS, Pengguna mestilah:

- Membaca dan memahami panduan pengguna, manual, amaran, dan langkah berjaga-jaga yang diletakkan di sebelah peralatan tersebut dan yang diterbitkan pada Aplikasi Yang Ditetapkan, dan menggunakannya mengikut arahan yang ditetapkan di dalamnya;
- Mendapatkan nasihat perubatan yang sesuai daripada profesional perubatan yang berkelayakan untuk memastikan rawatan yang selamat dan berkesan;
- Membuat tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan terlebih dahulu;
- Membatalkan tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan jika tidak menggunakan;
- Menentukan tapak penempatan aplikator (mengikut arahan profesional perubatan mereka);
- Memastikan tapak kulit bersih dan kering kerana kulit yang kotor, bersisik atau berminyak akan menghalang aplikator daripada melekat pada kulit;
- Membersihkan tapak kulit dengan lap alkohol atau pembersih yang ditetapkan sebelum aplikasi;
- Memastikan aplikator melekat dengan kuat pada tapak kulit;
- Menjauhkan mesin daripada produk elektrik, gangguan magnet yang kuat dan bahan mudah terbakar/letupan;
- Mengelakkan perut penuh dan menunggu sekurang-kurangnya satu jam selepas makan sebelum menggunakan peralatan;
- Memotong bulu badan yang berlebihan dari kawasan tersebut dengan gunting jika perlu; dan
- Membasuh tangan dan mengeringkannya sebelum mengendalikan aplikator.

7.2.2.4 Pengguna tidak boleh menggunakan peralatan EMS dalam keadaan-keadaan berikut:

- Jika mereka menghidap atau mengesyaki menghidap satu atau lebih keadaan berikut: penyakit jantung, tekanan darah tinggi, penggunaan perentak jantung permintaan jantung, epilepsi, tiroid, tumor malignan, kegagalan buah pinggang, tromboflebitis, refleks sinus karotid, lesi kanser, otologi tidak diketahui, rahim yang sedang haid atau hamil, kehilangan deria, kerengsaan kulit, ketegangan otot, strok, kecederaan otak;
- Semasa hamil atau menyusu;
- Jika terdapat sebarang objek logam atau elektrik yang ditanam di dalam badan mereka, berunding dengan profesional perubatan yang berkelayakan sebelum digunakan;
- Pada kulit yang luka atau rosak; dan
- Meletakkan aplikator merentasi kepala, leher, berhampiran mata atau di dalam mulut mereka.

7.2.2.5 Semasa menggunakan peralatan EMS, Pengguna hendaklah berhati-hati dan mematuhi peraturan-peraturan berikut:

- Jangan gunakan peralatan pada satu kawasan selama lebih daripada 30 minit;
- Gunakan peralatan pada kawasan kulit yang kecil dan mulakan pada tahap tenaga yang rendah untuk melihat sama ada sebarang reaksi berkembang dan biarkan badan anda menyesuaikan diri secara beransur-ansur;
- Patuhi manual pengguna dengan ketat;
- Rangsangan tidak boleh dikenakan pada saraf sinus karotid, terutamanya pada pesakit yang diketahui sensitif terhadap refleks sinus karotid;
- Rangsangan tidak boleh dikenakan pada kepala, leher atau mulut kerana kejang teruk otot laring dan farings mungkin berlaku dan pengecutan mungkin cukup kuat untuk menutup saluran udara atau menyebabkan kesukaran bernafas;
- Rangsangan tidak boleh dikenakan merentasi toraks kerana pengenalan arus elektrik ke dalam jantung mungkin menyebabkan aritmia jantung;
- Rangsangan tidak boleh dikenakan secara transserebral;

- Rangsangan tidak boleh dikenakan pada kawasan yang bengkak, jangkitan, meradang atau ruam kulit, cth., flebitis, tromboflebitis, urat varikos dsb.;
- Rangsangan tidak boleh dikenakan pada atau berhampiran lesi kanser;
- Gunakan peralatan EMS hanya dengan cara yang ditetapkan dan untuk sebab yang ditetapkan;
- Jika tahap rangsangan tidak selesa atau menjadi tidak selesa, kurangkan keamatan (amplitud) ke tahap yang selesa;
- Jangan rendam unit perangsang dalam air atau cecair lain;
- Peralatan EMS adalah untuk kegunaan luaran sahaja;
- Berhati-hati selepas prosedur pembedahan terkini apabila pengecutan otot mungkin mengganggu proses penyembuhan;
- Jika terdapat sebarang reaksi buruk seperti keradangan atau lecuran di bawah aplikator, hentikan penggunaan peralatan EMS dan berunding dengan profesional perubatan yang berkelayakan dengan segera; dan
- Patuhi dengan ketat masa mula dan selesai penggunaan.

7.2.2.6 Selepas menggunakan peralatan EMS, Pengguna hendaklah mematuhi perkara-perkara berikut: -

- Penanggalan aplikator hendaklah dilakukan dengan perlahan dan tidak tergesa-gesa;
- Kembalikan aplikator ke kedudukan asalnya;
- Tunggu sekurang-kurangnya satu jam sebelum makan dan minum lebih banyak air.

7.2.2.7 Pengguna memahami bahawa mereka menggunakan peralatan atas risiko mereka sendiri. Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian langsung atau tidak langsung yang dialami oleh Pengguna dalam keadaan-keadaan berikut, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan:

- Apabila Pengguna cedera atau mengalami sebarang kerosakan atau kerugian berkaitan penggunaan peralatan EMS;
- Apabila harta Pengguna rosak akibat penggunaan peralatan EMS;
- Sebarang keadaan lain di mana Syarikat tidak mempunyai tanggungjawab langsung atau tidak langsung atas kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pengguna.

7.2.3 **Kawasan Senaman**

7.2.3.1 Pengguna hendaklah mematuhi terma dan syarat berikut apabila menggunakan kawasan senaman.

7.2.3.2 Berkaitan dengan penggunaan kawasan senaman, Pengguna dianggap bersetuju dengan perkara-perkara yang berikut:

- Dalam kejadian kecurian atau kemusnahan kemudahan, Pengguna adalah bertanggungjawab atas kerosakan;
- Syarikat tidak bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan barang-barang Pengguna. Sebarang barang yang ditinggalkan tanpa pengawasan akan disimpan selama tiga (3) hari dan kemudiannya barang tersebut akan dilupuskan oleh Syarikat mengikut cara yang difikirkan sesuai;
- Apabila rangkaian menjadi sesak, kelajuan Wi-Fi di Lokasi mungkin menjadi perlahan; dan
- Sebelum penggunaan, Pengguna hendaklah membaca panduan pengguna, manual dan langkah berjaga-jaga yang diletakkan di atau sekitar kemudahan berkenaan dan yang diterbitkan pada Aplikasi Yang Ditetapkan, dan menggunakannya mengikut arahan yang ditetapkan di dalamnya.

7.2.3.3 Semasa menggunakan kawasan senaman, Pengguna hendaklah mematuhi perkara-perkara berikut:

- Sila disinfeksi dan bersihkan peralatan (cth., meja, pad, meja, tikar) selepas digunakan, dan letakkan semula ke kedudukan asalnya;
- Sila jangan gunakan untuk tujuan selain senaman;
- Sila elakkan merokok atau makan di kawasan senaman;
- Sila ambil barang-barang selain daripada yang disediakan di Lokasi;
- Sila gunakan soket yang disediakan sahaja;

- Sila patuhi sebarang peraturan penggunaan dan etiket yang ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa;
- Sila jangan menyebabkan gangguan seperti membuat bising;
- Sila pakai fon kepala semasa memainkan muzik dan video;
- Sila buat tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan terlebih dahulu;
- Sila batalkan tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan;
- Sila patuhi dengan ketat masa mula dan selesai penggunaan.

7.2.3.4 Pengguna memahami bahawa mereka menggunakan peralatan atas risiko mereka sendiri. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kemalangan atau pertikaian yang timbul daripada penggunaan kawasan senaman, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan.

7.2.4 **Basikal Senaman**

7.2.4.1 Pengguna hendaklah mematuhi terma dan syarat berikut apabila menggunakan basikal senaman.

7.2.4.2 Sebelum menggunakan basikal senaman, Pengguna dianggap bersetuju dengan perkara-perkara berikut:

- Dalam kejadian kecurian atau kemusnahan basikal senaman, Pengguna adalah bertanggungjawab atas kerosakan;
- Syarikat tidak bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan barang-barang Pengguna. Sebarang barang yang ditinggalkan tanpa pengawasan akan disimpan selama tiga (3) hari dan kemudiannya barang tersebut akan dilupuskan oleh Syarikat mengikut cara yang difikirkan sesuai;
- Apabila rangkaian menjadi sesak, kelajuan Wi-Fi di Lokasi mungkin menjadi perlahan; dan
- Sebelum menggunakan peralatan, Pengguna hendaklah membaca panduan pengguna, manual dan langkah berjaga-jaga yang diletakkan di sebelah peralatan tersebut dan yang diterbitkan pada Aplikasi Yang Ditetapkan, dan menggunakannya mengikut arahan yang ditetapkan di dalamnya.

7.2.4.3 Semasa menggunakan basikal senaman, Pengguna hendaklah mematuhi perkara-perkara berikut:

- Sila disinfeksi dan bersihkan basikal senaman sebelum dan selepas digunakan;
- Sila jangan gunakan untuk tujuan selain daripada yang dimaksudkan untuk basikal senaman;
- Sila elakkan merokok atau makan pada basikal senaman;
- Sila ambil barang-barang selain daripada yang disediakan di Lokasi;
- Sila patuhi Artikel ini dan sebarang peraturan Penggunaan dan etiket yang ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa;
- Sila jangan menyebabkan gangguan seperti membuat bising;
- Sila pakai fon kepala semasa memainkan muzik dan video.

7.2.4.4 Pengguna memahami bahawa mereka menggunakan peralatan atas risiko mereka sendiri. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kemalangan atau pertikaian yang timbul daripada penggunaan basikal senaman, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan.

7.2.5 **Kerusi Urut**

7.2.5.1 Pengguna hendaklah mematuhi terma dan syarat berikut apabila menggunakan kerusi urut.

7.2.5.2 Sila jangan gunakan kerusi urut dalam keadaan-keadaan berikut:

- Mereka yang dilarang oleh doktor daripada diurut;
- Mereka yang sedang menerima rawatan daripada doktor atau mempunyai keadaan-keadaan berikut:
    - Mereka yang menggunakan peralatan elektronik perubatan impelan yang terdedah kepada gangguan elektromagnetik, seperti perentak jantung;
    - Tumor malignan;
    - Penyakit jantung;
    - Wanita hamil atau mereka yang baru melahirkan anak;

- Mereka yang menghidap diabetes dan penyakit-penyakit lain yang menyebabkan lesi sistem peredaran darah periferal yang tinggi dan mempunyai gangguan deria;
- Mereka yang mempunyai luka pada kulit;
- Mereka yang memerlukan rehat;
- Mereka yang demam dengan suhu badan 38°C atau lebih tinggi;
- Mereka dengan gejala keradangan akut seperti keletihan, menggigil, dan perubahan tekanan darah yang teruk atau apabila badan lemah;
- Mereka yang menghidap penyakit akut seperti osteoporosis, patah tulang belakang, terseliuh, ketegangan otot, dsb.;
- Mereka dengan kelainan tulang belakang dan kelengkungan tulang belakang;
- Mereka dengan tapak yang telah dirawat atau kawasan penyakit;
- Mereka dengan tenosinovitis;
- Mereka yang sedang menjalani sebarang rawatan perubatan.

7.2.5.3 Sebelum menggunakan kerusi urut, Pengguna dianggap bersetuju dengan perkara-perkara berikut:

- Dalam kejadian kecurian atau kemusnahan kerusi urut, ahli adalah bertanggungjawab atas kerosakan;
- Syarikat tidak bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan barang-barang Pengguna. Sebarang barang yang ditinggalkan tanpa pengawasan akan disimpan selama tiga (3) hari dan kemudiannya barang tersebut akan dilupuskan oleh Syarikat mengikut cara yang difikirkan sesuai; dan
- Sebelum menggunakan kerusi urut, Pengguna hendaklah membaca panduan pengguna, manual dan langkah berjaga-jaga yang diletakkan di sebelah kerusi urut tersebut dan yang diterbitkan pada Aplikasi Yang Ditetapkan, dan menggunakannya mengikut arahan yang ditetapkan di dalamnya.

7.2.5.4 Sila patuhi perkara-perkara berikut semasa menggunakan kerusi urut:

- Sila disinfeksi dan bersihkan kerusi urut sebelum dan selepas digunakan, dan letakkan semula alat ganti ke tempatnya;
- Sila jangan gunakan untuk tujuan selain mengurut;
- Sila jangan merokok atau makan pada kerusi urut;
- Sila ambil barang-barang selain daripada yang disediakan di Lokasi;
- Sila tanggalkan kasut anda;
- Sila patuhi dengan ketat Artikel ini dan sebarang peraturan penggunaan dan etiket yang ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa;
- Jangan menyebabkan gangguan seperti dengan membuat bising;
- Sila pakai fon kepala semasa memainkan muzik dan video;
- Sila hentikan penggunaan kerusi urut apabila berlaku ribut petir;
- Sila buat tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan terlebih dahulu;
- Sila batalkan tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan;
- Sila patuhi dengan ketat masa mula dan selesai penggunaan.

7.2.5.5 Pengguna memahami bahawa mereka menggunakan peralatan atas risiko mereka sendiri. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kemalangan atau pertikaian yang timbul daripada penggunaan kerusi urut, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan.

7.2.6 **Mesin Penyamakan Putih**

7.2.6.1 Pengguna hendaklah mematuhi terma dan syarat berikut apabila menggunakan mesin penyamakan putih yang mana berkenaan.

7.2.6.2 Berkaitan penggunaan mesin penyamakan putih, Pengguna dianggap bersetuju dengan perkara-perkara berikut:

- Dalam kejadian kecurian atau kemusnahan mesin penyamakan putih, Pengguna adalah bertanggungjawab atas kerosakan;

- Syarikat tidak bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan barang-barang Pengguna. Sebarang barang yang ditinggalkan tanpa pengawasan akan disimpan selama tiga (3) hari dan kemudiannya barang tersebut akan dilupuskan oleh Syarikat mengikut cara yang difikirkan sesuai; dan
- Apabila rangkaian menjadi sesak, kelajuan Wi-Fi di Lokasi mungkin menjadi perlahan.

7.2.6.3 Sebelum menggunakan mesin penyamakan putih, Pengguna mesti: -

- Membaca dan memahami panduan pengguna, manual, amaran, dan langkah berjaga-jaga yang diletakkan di sebelah mesin tersebut dan yang diterbitkan pada Aplikasi Yang Ditetapkan, dan menggunakannya mengikut arahan yang ditetapkan di dalamnya;
- Mendapatkan nasihat perubatan yang sesuai daripada profesional perubatan yang berkelayakan untuk memastikan rawatan yang selamat dan berkesan;
- Membuat tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan terlebih dahulu;
- Membatalkan tempahan pada Aplikasi Yang Ditetapkan jika tidak menggunakan kemudahan;
- Memeriksa mesin dengan teliti untuk memastikan ia berada dalam keadaan kerja yang baik;
- Jika terdapat sebarang objek logam atau elektrik yang ditanam di dalam badan mereka, berunding dengan profesional perubatan yang berkelayakan sebelum digunakan;
- Membersihkan kosmetik jauh sebelum pendedahan dan jangan sapukan sebarang pelindung matahari; dan
- Menjalani gaya hidup yang teratur, melakukan senaman yang sesuai, makan makanan yang ringan (elakkan makanan pedas dan merangsang).

7.2.6.4 Pengguna tidak boleh menggunakan mesin penyamakan putih dalam keadaan-keadaan berikut: -

- Apabila pemasa mesin rosak;
- Apabila hos udara mesin tidak disambungkan;
- Apabila salah satu penapis muka mesin rosak atau ditanggalkan;
- Jika satu atau semua akrilik mesin rosak atau ditanggalkan;
- Jika mereka mempunyai kemampuan fizikal, deria atau mental yang berkurangan;
- Jika mereka menghidap sebarang bentuk alahan kulit;
- Jika mereka telah berjemur pada hari yang sama;
- Jika mereka telah mengambil ubat atau menyapukan kosmetik atau pelindung matahari;
- Jika mereka terbakar tanpa penyamakan apabila terdedah kepada matahari, mengalami keradangan matahari, menghidap atau pernah menghidap kanser kulit atau terdedah kepada kanser kulit; dan
- Jika mereka berada di bawah penjagaan perubatan untuk penyakit yang melibatkan fotosensitiviti atau menerima ubat fotosensitiviti.

7.2.6.5 Semasa menggunakan mesin penyamakan putih, Pengguna hendaklah berhati-hati dan mematuhi peraturan-peraturan berikut:

- Jangan sembur air pada mesin;
- Jauhkan mesin daripada produk elektrik, gangguan magnet yang kuat dan bahan mudah terbakar/letupan;
- Sentuhan mata langsung dengan sebarang jenis cahaya yang dipancarkan oleh mesin adalah dilarang, cahaya biru khususnya boleh merosakkan penglihatan mereka;
- Gunakan mesin pada kawasan kulit yang kecil dan mulakan pada tahap tenaga yang rendah untuk melihat sama ada sebarang reaksi berkembang dan biarkan badan anda menyesuaikan diri secara beransur-ansur;
- Jika mengalami sebarang ketidakselesaan, hentikan penggunaan mesin dengan segera dan berunding dengan profesional perubatan yang berkelayakan;
- Sentiasa lindungi mata daripada sinaran nampak dan inframerah, gunakan cermin mata pelindung yang disediakan;
- Ikuti cadangan profesional perubatan yang berkelayakan berkenaan tempoh pendedahan dan selang pendedahan;

- Sinaran ultraungu daripada matahari atau mesin UV boleh menyebabkan kecederaan pada kulit atau mata. Kesan-kesan biologi ini bergantung kepada kualiti dan kuantiti sinaran serta sensitiviti kulit individu;
- Kulit mungkin mengalami keradangan matahari selepas pendedahan yang berlebihan. Pendedahan berulang yang berlebihan kepada sinaran ultraungu daripada matahari atau mesin mungkin menyebabkan penuaan kulit pramatang serta peningkatan risiko pembentukan tumor kulit; dan
- Mata yang tidak dilindungi mungkin mengalami keradangan permukaan, dan dalam sesetengah kes, kerosakan mungkin berlaku pada retina selepas pendedahan yang berlebihan. Katarak mungkin berkembang selepas banyak pendedahan berulang.

7.2.6.6 Selepas menggunakan mesin penyamakan putih, Pengguna hendaklah mematuhi perkara-perkara berikut:

- Dapatkan nasihat perubatan jika ketulan, luka atau tahi lalat berpigmen yang berterusan berkembang pada kulit; dan
- Jika kesan sampingan yang tidak dijangka, seperti gatal-gatal, berlaku dalam tempoh 48 jam selepas sesi pertama menggunakan peralatan UV, nasihat perubatan hendaklah dicari sebelum pendedahan UV yang selanjutnya.

7.2.6.7 Pengguna memahami bahawa mereka menggunakan peralatan atas risiko mereka sendiri. Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian langsung atau tidak langsung yang dialami oleh Pengguna dalam keadaan-keadaan berikut, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan:

- Apabila Pengguna cedera oleh mesin penyamakan putih;
- Apabila barangan Pengguna rosak oleh mesin penyamakan putih;
- Sebarang keadaan lain di mana Syarikat tidak bertanggungjawab secara langsung atau tidak langsung atas kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pengguna.

7.2.7 **Peralatan Sokongan Pelvis / Penggetar Otot / Urut Kaki**

Pengguna tidak boleh menggunakan peralatan sokongan pelvis, peralatan getaran otot, peralatan urut kaki, atau peralatan serupa jika mereka berada dalam keadaan fizikal yang buruk, hamil, atau sebaliknya dinasihatkan oleh profesional perubatan untuk mengelak daripada penggunaan tersebut. Pengguna hendaklah segera menghentikan penggunaan jika mereka mengalami kesakitan, ketidakselesaan, atau sebarang keadaan tidak normal. Selepas digunakan, Pengguna hendaklah mendisinfeksi dan membersihkan permukaan sentuhan untuk mengekalkan kebersihan.

7.2.8 **Mesin Basuh dan Mesin Pengering**

Pengguna hendaklah segera mengambil pakaian mereka selepas selesai membasuh atau mengeringkan. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas penyimpanan pakaian yang ditinggalkan tanpa pengawasan dan berhak untuk melupuskan barang tersebut selepas tempoh yang munasabah. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas pengecutan, perubahan warna, kehilangan, kecurian, atau kerosakan pakaian akibat penggunaan mesin basuh atau pengering. Pengguna hendaklah memastikan poket dikosongkan sebelum digunakan.

7.2.9 **Tempat Pengecasan, Pondok Telefon dan Ruang Kerja**

7.2.9.1 Pengguna hendaklah memastikan bahawa panggilan telefon, mesyuarat atas talian dan aktiviti-aktiviti lain yang dilakukan di dalam kawasan pondok telefon atau ruang kerja tidak mengganggu Pengguna lain. Pengguna juga hendaklah mematuhi had masa penggunaan yang terpakai dan tidak menggunakan pondok telefon ataupun ruang kerja untuk tempoh masa yang tidak munasabah.

7.2.9.2 Pengguna hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dalam melindungi kerahsiaan perbualan, maklumat dan data Pengguna semasa menggunakan pondok telefon atau ruang kerja. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang pendedahan atau kebocoran maklumat atau data tersebut.

7.2.9.3 Pengguna tidak boleh meninggalkan peralatan atau barangan berharga mereka tanpa pengawasan di tempat pengecasan atau ruang kerja. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecurian atau kehilangan. Pengguna hendaklah memastikan panggilan telefon, mesyuarat dalam talian, atau

aktiviti-aktiviti lain yang dijalankan dalam ruang kerja tidak mengganggu Pengguna lain. Penggunaan tempat pengecasan tidak menjamin prestasi bateri atau kelajuan pengecasan.

7.2.10 **Dispenser Air, Pengering Tangan dan Mesin Layan Diri**

Pengguna hendaklah menggunakan dispenser air, pengering tangan dan mesin layan diri secara bersih dan tidak boleh meninggalkan sebarang sisa. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas kecacatan atau pertikaian berkaitan produk yang dibeli dari mesin layan diri, dan Pengguna hendaklah menghubungi pengendali yang dinyatakan pada mesin secara terus. Dispenser air tidak boleh digunakan untuk pengumpulan air secara pukal atau tujuan komersial.

7.2.11 Kawasan Beban Bebas

7.2.11.1 Semasa menggunakan kawasan beban bebas, Pengguna hendaklah menggunakan palang keselamatan, kolar dan peranti keselamatan lain yang disediakan dan hendaklah mematuhi semua arahan dan garis panduan keselamatan yang berkaitan. Pengguna tidak boleh menjatuhkan, membaling atau menyalahgunakan sebarang pemberat atau peralatan.

7.2.11.2 Pengguna mengakui bahawa latihan beban bebas melibatkan risiko, termasuk beban tersebut boleh jatuh, remuk dan kecederaan serius yang lain, dan mereka menggunakan kawasan beban bebas atas risiko mereka sendiri. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penyalahgunaan peralatan oleh Pengguna, kegagalan untuk mematuhi arahan atau kegagalan untuk menggunakan peranti keselamatan yang disediakan.

7.2.12 Bilik Mandi

7.2.12.1 Pengguna hendaklah menggunakan bilik mandi secara individu, mematuhi had masa penggunaan yang ditetapkan oleh Syarikat, termasuk had dua puluh (20) minit setiap penggunaan jika berkenaan, dan tidak boleh menduduki bilik mandi untuk tempoh yang tidak munasabah. Pengguna tidak boleh mengambil gambar, merakam atau membuat sebarang rakaman lain di dalam atau di sekitar bilik mandi, terlibat dalam voyeurisme atau kelakuan lain yang melanggar privasi orang lain, atau memasuki bilik mandi yang diduduki oleh Pengguna lain.

7.2.12.2 Pengguna hendaklah menguruskan barang-barang dan barang berharga mereka atas risiko mereka sendiri dan tidak boleh meninggalkan barang peribadi tanpa pengawasan. Syarikat boleh segera mengeluarkan sebarang barang yang tidak dijaga atas sebab keselamatan, kebersihan atau operasi dan mengendalikannya mengikut prosedur kehilangan harta benda yang berkenaan.

7.2.12.3 Pengguna hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kebocoran air, tergelincir dan jatuh dan hendaklah segera melaporkan sebarang kebocoran air, peranti yang mencurigakan atau keadaan tidak selamat yang lain kepada Syarikat. Pengguna mengakui risiko yang berkaitan dengan kawasan basah dan menggunakan bilik mandi atas risiko mereka sendiri. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecurian, kehilangan, kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada kegagalan Pengguna untuk mematuhi Artikel ini atau kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah.

7.2.13 Kawasan Pilates Kendiri

7.2.13.1 Pengguna hendaklah menggunakan alat “reformers” dan peralatan Pilates lain hanya untuk tujuan yang dimaksudkan dan mengikut semua arahan dan garis panduan keselamatan yang berkaitan.

7.2.13.2 Pengguna mengakui bahawa penggunaan peralatan Pilates melibatkan risiko kecederaan dan mereka menggunakan kawasan Pilates kendiri atas risiko mereka sendiri. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada penyalahgunaan peralatan oleh Pengguna atau kegagalan untuk mematuhi arahan atau garis panduan keselamatan.

7.2.14 Kemudahan Hiburan

7.2.14.1 Pengguna hendaklah menggunakan peralatan karaoke, dart, peralatan biliard, permainan papan dan kemudahan hiburan lain hanya untuk tujuan yang dimaksudkan dan mengikut semua arahan yang berkaitan. Pengguna tidak boleh menyebabkan bunyi bising yang berlebihan, menduduki mana-mana kemudahan secara tidak munasabah, atau mengganggu Pengguna lain.

7.2.14.2 Pengguna hendaklah memastikan kelantangan peralatan karaoke dalam had yang ditetapkan oleh Syarikat. Semasa menggunakan dart, Pengguna hendaklah memastikan kawasan sekeliling adalah selamat sebelum melontar dan hanya melontar dart ke arah papan dart. Kiu biliard dan peralatan lain tidak boleh disalahgunakan. Pengguna tidak boleh menanggalkan, merosakkan, mencacatkan atau kehilangan mana-mana permainan papan, komponen, aksesori atau barang lain dan hendaklah mengembalikan semua barang ke tempat yang ditetapkan selepas digunakan.

7.2.14.3 Pengguna akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh penyalahgunaan, kecuaian atau penyingkiran mana-mana peralatan atau barang. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada penyalahgunaan kemudahan hiburan oleh Pengguna atau kegagalan untuk mematuhi Artikel ini.

Artikel 8 Penamatan Servis oleh Syarikat

8.1 Syarikat boleh berhenti menyediakan Servis kepada Pengguna dan segera menamatkan hubungan kontrak tanpa notis dalam mana-mana satu atau lebih keadaan berikut, yang mana ia melibatkan situasi kecemasan atau keseriusan:

a. Pelanggaran mana-mana peruntukan Polisi Servis ini dan sebarang peraturan tambahan;

b. Di mana terdapat risiko nyata kepada keselamatan atau kesihatan Pengguna atau pihak ketiga akibat kesihatan yang buruk, pengaruh alkohol atau dadah, atau sebab-sebab lain;

c. Kegagalan memenuhi kewajipan pembayaran walaupun selepas tempoh penangguhan tamat;

d. Kemasukan tanpa kebenaran, membantu akses tanpa kebenaran oleh bukan pengguna, penyalahgunaan kemudahan atau peralatan, tingkah laku ganas, gangguan seksual, fitnah, atau tingkah laku disruptif serius yang lain; dan

e. Tindakan yang menjejaskan keselamatan, kesihatan, hak, atau reputasi Syarikat atau orang lain secara ketara.

8.2 Melainkan seperti yang diperuntukkan di sini, Syarikat berhak untuk menamatkan Servis tanpa sebab dengan memberikan: (a) dalam kes Pelan Tahunan, sekurang-kurangnya satu (1) bulan notis terlebih dahulu; (b) dalam kes Pelan Bulanan, sekurang-kurangnya satu (1) minggu notis terlebih dahulu; dan (c) dalam kes Day Pass, dengan berkuat kuasa serta-merta. Syarikat akan membayar balik jumlah Pelan Tahunan dan/atau Yuran Bulanan yang berkaitan (jika berkenaan) yang telah dibayar oleh Pengguna Pelan Tahunan dan/atau Pelan Bulanan secara pro rata. Yuran Penyertaan tidak akan dikembalikan.

8.3 Jika Syarikat terlambat memberikan notis tersebut akibat force majeure, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas kelewatan tersebut.

Artikel 9 Penamatan Perkhidmatan oleh Pengguna

9.1 Pengguna Pelan Tahunan boleh menamatkan langganan Perkhidmatan mereka dengan memberikan notis melalui Aplikasi yang Ditetapkan sahaja dan bukan melalui cara lain seperti telefon, e-mel atau faks. Pelan Tahunan Notis sedemikian mesti diberikan tidak kurang daripada satu (1) bulan sebelum ulang tahun tarikh permulaan Pelan Tahunan. Penamatan hendaklah berkuat kuasa serta-merta selepas tamat tempoh Pelan Tahunan semasa **("Tarikh Penamatan Pelan Tahunan").** Bagi mengelakkan keraguan, jika Tarikh Penamatan Pelan Tahunan gagal memberikan notis tersebut dalam tempoh yang diperlukan, Pelan Tahunan akan diperbaharui secara automatik mengikut Perkara 6.3.1. Tiada bayaran balik bagi sebarang Yuran Penyertaan dan/atau Yuran Tahunan yang dibayar akan dibuat setelah penamatan Pelan Tahunan.

9.2 Pengguna Pelan Bulanan boleh menamatkan langganan Perkhidmatan mereka dengan memberikan notis melalui Aplikasi yang Ditetapkan sahaja tetapi bukan melalui cara lain seperti telefon, e-mel atau

faks. Notis tersebut mesti diberikan tidak kurang daripada satu (1) bulan sebelum tarikh penamatan Perkhidmatan yang dimaksudkan **("Tarikh Penamatan Pelan Bulanan")**. Pengguna Pelan Bulanan akan tetap bertanggungjawab untuk semua Yuran Bulanan yang ditanggung sehingga Tarikh Penamatan Pelan Bulanan.

Jika Tarikh Penamatan Pelan Bulanan untuk Pengguna Pelan Bulanan baharu jatuh pada mana-mana tarikh sebelum hari terakhir bulan berikutnya dalam bulan langganan pertamanya, Pengguna Pelan Bulanan baharu tidak berhak mendapat sebarang bayaran balik Yuran Penyertaan dan/atau Yuran Bulanan yang telah dibayar (atau mana-mana bahagiannya).

9.3 Pas Satu Hari akan tamat tempoh secara automatik dua puluh empat (24) jam berturut selepas masa pembayaran yang berjaya. Pengguna Pas Satu Hari boleh menghentikan penggunaan Perkhidmatan pada bila-bila masa dalam tempoh tersebut, tetapi tiada bayaran balik sebarang Yuran Pas Satu Hari akan diberikan.

Artikel 10 Pemberitahuan Perubahan

10.1 Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada maklumat berdaftar Pengguna, Pengguna mesti membuat pemberitahuan perubahan tanpa sebarang kelewatan melalui Aplikasi Yang Ditetapkan atau di Laman Web Yang Ditetapkan.

10.2 Sekiranya pemberitahuan daripada Syarikat gagal sampai kepada Pengguna akibat kegagalan Pengguna membuat perubahan tepat pada masanya, Syarikat tidak akan menanggung sebarang tanggungjawab, dan sebarang kerugian akan ditanggung oleh Pengguna. Notis yang dihantar oleh Syarikat kepada Pengguna akan dihantar melalui Aplikasi Yang Ditetapkan atau e-mel, atau dengan sebarang kaedah lain yang kami anggap munasabah.

Artikel 11 Pembatalan Kelayakan

Sekiranya Pengguna menjadi tertakluk kepada petisyen untuk permulaan prosiding kebankrapan, atau gagal membayar yuran Pelan walaupun selepas tamatnya tempoh penangguhan 10 hari, Syarikat boleh menggantung atau menamatkan kelayakan Pengguna untuk didaftarkan bagi Servis.

Artikel 12 Sekatan Ke Atas Servis

12.1 Pengguna memahami dan bersetuju bahawa, akibat kesesakan atau sebab-sebab keselamatan, sekatan kemasukan, sistem tempahan atau langkah-langkah munasabah lain mungkin dilaksanakan semasa tempoh-tempoh tertentu, dan bahawa Servis mungkin tidak selalu tersedia dengan serta-merta.

12.2 Syarikat mengekalkan haknya untuk menutup Lokasi atau kemudahan buat sementara waktu, atau menolak penyediaan semua atau sebahagian Servis, atau membatalkan sebarang tempahan yang telah dibuat oleh Pengguna, pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu atau pampasan atas sebarang sebab apa pun termasuk tetapi tidak terhad kepada:

a. Apabila had kapasiti kerumunan maksimum Lokasi dicapai;

b. Apabila Syarikat menganggap sukar untuk beroperasi akibat cuaca, bencana, dsb.;

c. Apabila menyelenggara, membaiki, atau mengubah suai kemudahan;

d. Pematuhan kepada undang-undang dan peraturan yang berkenaan serta perintah daripada pihak berkuasa yang berkenaan;

e. Pencegahan jenayah atau kemalangan; dan

f. Sebarang sebab kesihatan atau keselamatan lain yang dianggap sesuai oleh Syarikat dalam keadaan yang diberikan.

12.3 Di dalam kes yang dinyatakan seperti di dalam perenggan di atas, Syarikat akan menggunakan usaha komersial yang munasabah untuk memaklumkan kepada Pengguna terlebih dahulu melalui Laman Web Yang Ditetapkan dan/atau Aplikasi Yang Ditetapkan.

Artikel 13 Perubahan Kepada Servis

13.1 Semua Lokasi dan Servis dikendalikan secara layan diri dan secara bantuan diri dan umumnya akan terbuka untuk digunakan tanpa sebarang kakitangan on-site, kecuali untuk tempoh-tempoh tertentu dari semasa ke semasa yang akan ditentukan sepenuhnya dan secara mutlak oleh Syarikat atas, antara lain, keperluan operasi dalamannya.

13.2 Semua Lokasi dan Servis, termasuk tetapi tidak terhad kepada ketersediaan, waktu operasi, dan tawaran mereka boleh diubah, digantung atau ditamatkan tanpa notis terlebih dahulu dan pampasan kepada Pengguna atas sebab-sebab operasi, penyelenggaraan, pematuhan undang-undang, keselamatan atau sebab-sebab munasabah lain. Dalam kes sedemikian, Syarikat akan menggunakan usaha komersial yang munasabah untuk memberikan notis terlebih dahulu.

Artikel 14 Pengawasan Televisyen Litar Tertutup ("CCTV")

14.1 Setiap Pengguna mengakui dan menerima bahawa kamera pengawasan CCTV mungkin dipasang dan dikendalikan selama 24 jam sehari di Lokasi untuk tujuan keselamatan, pencegahan jenayah, pengurusan kemudahan, dan memastikan keselamatan.

14.2 Rakaman CCTV yang diperoleh dan sebarang data peribadi yang berkaitan hendaklah dikumpul, digunakan, disimpan, dan diuruskan dengan sewajarnya selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia dan undang-undang serta peraturan lain yang berkenaan, dan selaras dengan Polisi Privasi kami. Kecuali di mana dibenarkan oleh undang-undang, rakaman tersebut hendaklah digunakan semata-mata untuk tujuan yang dinyatakan di atas.

Artikel 15 Representasi dan Jaminan Pengguna

Pengguna menyatakan dan menjamin bahawa, pada masa langganan dan sepanjang tempoh penggunaan Servis, mereka mematuhi perkara-perkara berikut:

(1) Mereka berumur 18 tahun ke atas;

(2) Mereka berada dalam keadaan kesihatan yang baik;

(3) Mereka memahami cara menggunakan peralatan dan Servis dan akan mengikuti arahan, manual, dan Polisi Servis ini;

(4) Maklumat yang diberikan kepada Syarikat adalah benar dan tepat, dan mereka akan mengemas kininya dengan segera jika berlaku sebarang perubahan;

(5) Mereka akan mematuhi undang-undang dan peraturan, Polisi Servis ini, dan peraturan di Lokasi.

Artikel 16 Pelepasan, Pembebasan, Penafian, Had Liabiliti

16.1 Sebagai balasan untuk mendapat akses ke Lokasi dan menggunakan Servis, setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, setiap Pengguna dengan ini mengenepikan, membebaskan dan selama-lamanya melepaskan Syarikat dan mana-mana subsidiari serta pegawai, pekerja, ejen, sekutu, wakil, pentadbir, kontraktor dan pembekal Servis masing-masing daripada sebarang dan semua tanggungjawab atau liabiliti yang timbul daripada sebarang kerugian, kerosakan atau kecederaan yang dialami atau dideritai oleh Pengguna pada bila-bila masa berkaitan atau insidental kepada akses Pengguna ke Lokasi atau penggunaan Servis.

16.2 Pengguna mengesahkan bahawa mereka sepenuhnya sedar dan memahami, bersetuju dan menerima bahawa:

a. Terdapat bahaya dan risiko semula jadi berkaitan Servis (termasuk tetapi tidak terhad kepada menjalankan senaman, latihan kecergasan, sukan dan aktiviti fizikal, Servis kecantikan dan penggunaan kemudahan, peralatan dan peralatan yang berkaitan, di mana berkenaan) dan Pengguna hendaklah sepenuhnya dan bertanggungjawab sepenuhnya atas semua bahaya dan risiko tersebut serta semua akibatnya;

b. Bahaya dan risiko semula jadi yang disebutkan di atas mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tekanan darah tidak normal, sinkop, kardiomiopati, gangguan jantung dan serangan jantung, dehidrasi, gangguan muskuloskeletal (termasuk patah tulang, lebam, dislokasi sendi, terseliuh dan ketegangan, kecederaan tisu lembut), kerengsaan kulit atau dermatitis, sakit kepala, masalah pernafasan, keradangan matahari, kanser kulit dan sebarang kesan kesihatan kronik lain, dan sebarang kemalangan dan insiden lain yang mungkin berlaku dalam Lokasi;

c. Penggunaan semua kemudahan, peralatan dan peralatan berkaitan Servis secara tidak wajar atau melebihi had fizikal seseorang mungkin mengakibatkan kecederaan serius, cedera atau kematian;

d. Oleh kerana Lokasi dikendalikan secara layan diri dan umumnya boleh diakses oleh Pengguna tanpa kehadiran sebarang kakitangan on-site Syarikat, Pengguna hendaklah pada semua masa sepenuhnya, bertanggungjawab sepenuhnya dan muktamad atas pendedahan mereka sendiri kepada risiko-risiko tersebut, dan atas keselamatan, kesejahteraan mereka sendiri dan Pengguna lain.

e. Syarikat tidak membuat sebarang jaminan mengenai tahap kejayaan yang mungkin dialami oleh setiap Pengguna, dan setiap Pengguna hendaklah menerima risiko bahawa hasilnya akan berbeza bagi setiap individu. Pengguna selanjutnya mengakui bahawa semua temu bual dan ulasan pelanggan, testimoni dan/atau sebarang contoh atau preseden lain yang digambarkan berkenaan Servis adalah hasil yang luar biasa, yang tidak terpakai kepada orang biasa purata, dan tidak bertujuan untuk mewakili atau menjamin bahawa sesiapa pun akan mencapai hasil yang sama atau serupa seperti yang digambarkan. Tiada jaminan bahawa contoh-contoh hasil kecergasan terdahulu boleh diduplikasi atau dihasilkan semula pada masa hadapan. Syarikat tidak dapat menjamin hasil masa hadapan setiap Pengguna dan/atau sebarang kejayaan dalam mencapai matlamat atau rancangan kecergasan yang dimaksudkan dalam menggunakan Servis, dan Syarikat juga tidak dapat menjamin bahawa setiap Pengguna akan mengekalkan hasil yang dialaminya jika ia berhenti menggunakan Servis. Setiap Pengguna bersetuju bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kejayaan atau kegagalan fizikal yang secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan pembelian dan penggunaan Servis.

16.3 Pengguna mengakui untuk mengambil kira perkara-perkara berikut dalam mengakses Lokasi dan/atau menggunakan Servis:

a. Melakukan senaman pemanasan yang sesuai, termasuk aktiviti aerobik dan regangan, sebelum menggunakan Servis (terutamanya berkaitan latihan fizikal);

b. Mengelakkan daripada mengikuti program kecergasan individu lain secara membuta tuli tanpa mempertimbangkan secara objektif keadaan setiap Pengguna sendiri;

c. Memulakan latihan pada intensiti yang lebih rendah dan hanya meningkat secara beransur-ansur; dan mendapatkan perundingan yang sesuai daripada individu yang berkelayakan jika diperlukan;

d. Menggunakan teknik yang sesuai dalam menggunakan peralatan yang berkaitan; dan

e. Mendapatkan bantuan atau pertolongan kecemasan apabila diperlukan.

16.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat tidak akan dalam apa jua keadaan bertanggungjawab dan bertanggungan ke atas sebarang kerosakan, kerugian, kecurian atau kecederaan, dsb. sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada penggunaan Servis, kecuali dalam kes penipuan dan kecuaian kasar Syarikat. Dalam apa jua keadaan, tiada tuntutan boleh dibawa melainkan Syarikat menerima daripada Pengguna tersebut sebelum ulang tahun pertama (1) tarikh perjanjian Servis antara Pengguna tersebut dan Syarikat suatu notis bertulis yang mengandungi butiran yang munasabah sebagaimana yang tersedia ketika itu mengenai perkara yang menimbulkan tuntutan.

16.5 Sekiranya Syarikat bertanggungjawab kepada Pengguna tersebut atas ganti rugi kewangan, liabiliti maksimum Syarikat tersebut tidak akan melebihi jumlah kontrak yang dibayar oleh Pengguna tersebut kepada Syarikat.

16.6 Penafian dan had liabiliti di bawah klausa ini hanya akan berkuat kuasa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Artikel 17 Indemnifikasi

17.1 Setiap Pengguna bersetuju untuk membela, memberikan indemniti sepenuhnya, terus memberikan indemniti dan pada semua masa melindungi Syarikat daripada sebarang kerugian, kerosakan atau perbelanjaan yang dialami atau dideritai oleh Syarikat atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang tuntutan atau liabiliti berPolisikan kematian, kecederaan peribadi, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau akibat penggunaan kemudahan, peralatan atau peralatan di Lokasi dan/atau tindakan, peninggalan, kecuaian, ketidakberhati-hatian, keingkaran, dan/atau pelanggaran Polisi Servis ini oleh Pengguna. Walau bagaimanapun, kerosakan yang timbul daripada salah laku atau kecuaian kasar yang disengajakan oleh kami tidak akan dilindungi oleh kewajipan pampasan di bawah klausa ini.

17.2 Pengguna akibat kecuaian atau pelanggaran Polisi Servis tersebut hendaklah bertanggungjawab dan liable untuk menanggung kos membaiki sebarang kerosakan yang dilakukan kepada kemudahan, peralatan atau peralatan di Lokasi, dan meletakkan semula atau menggantikan sebarang peralatan, radas, kelengkapan, atau harta lain yang rosak dan musnah (tertakluk kepada haus dan lusuh yang wajar), dicuri atau dikeluarkan semasa penggunaan Servis.

17.3 Setiap Pengguna bersetuju untuk memberikan indemniti kepada Syarikat atas semua kerugian, kerosakan atau perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos undang-undang) yang dialami oleh Syarikat atau mana-mana pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemegang saham dan subsidiari Syarikat serta Pengguna lain) berkaitan penguatkuasaan Polisi Servis tersebut oleh Syarikat terhadap Pengguna.

Artikel 18 Kerosakan Aplikasi

18.1 Aplikasi Yang Ditetapkan yang telah disediakan oleh Syarikat adalah elemen penting untuk menggunakan Servis. Ia mungkin menjadi tidak tersedia buat sementara waktu akibat kegagalan komunikasi, kegagalan sistem, kerja penyelenggaraan, kesan Servis pihak ketiga, atau sebab-sebab lain di luar kawalan munasabah Syarikat.

18.2 Pengguna dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa, akibat sebab-sebab tersebut, semua atau sebahagian Servis (termasuk kemasukan, pemberitahuan, prosedur pembatalan, dan penggunaan manfaat) mungkin tidak tersedia buat sementara waktu. Sekiranya kerosakan tersebut berlaku, Syarikat akan berusaha untuk memulihkan Servis dengan segera dalam had yang munasabah secara komersial.

Artikel 19 Pindaan Polisi Servis

19.1 Syarikat berhak untuk meminda Polisi Servis ini pada bila-bila masa.

19.2 Syarikat akan menerbitkan sebarang pindaan dan tarikh berkuat kuasanya melalui Aplikasi Yang Ditetapkan dan/atau Laman Web Yang Ditetapkan, dan akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan di dalamnya. Di mana pindaan-pindaan tersebut menjejaskan hak atau kewajipan Pengguna secara material, Syarikat mungkin memberikan notis terlebih dahulu melalui Aplikasi Yang Ditetapkan, e-mel, atau cara-cara munasabah lain. Penggunaan berterusan Servis selepas tarikh berkuat kuasa adalah dianggap sebagai penerimaan kepada pindaan-pindaan tersebut.

Artikel 20 Bidang Kuasa

20.1 Polisi ini adalah ditadbir oleh undang-undang Malaysia.

20.2 Sekiranya berlaku sebarang pertikaian antara Syarikat dan Pengguna, mahkamah-mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa eksklusif ke atasnya.

Artikel 21 Kod Kupon Diskaun

21.1 Kod kupon bermaksud kod diskaun yang dikeluarkan selaras dengan standard yang ditetapkan oleh Syarikat, dan Pengguna boleh menikmati diskaun daripada harga mengikut jumlah yang ditetapkan dalam setiap kod kupon (**"Jumlah Diskaun"**) selaras dengan prosedur dan syarat yang ditetapkan oleh Syarikat. Selain itu, kod kupon tidak boleh digunakan untuk sebarang Day Pass. Kod kupon tertakluk kepada tarikh tamat tempoh sebagaimana yang ditetapkan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlaknya semata-mata. Setiap kod kupon hanya boleh ditebus sekali, dan kod kupon yang telah digunakan tidak akan lagi sah selepas digunakan. Setiap transaksi hanya boleh menggunakan satu kod kupon. Walau bagaimanapun, diskaun kod kupon boleh digunakan bersama-sama dengan **"Program Rujukan Gim"**. Kod kupon tidak boleh digunakan secara retroaktif jika ia tidak digunakan pada masa pembelian. Kod kupon tidak boleh digunakan untuk pesanan atau pembelian yang telah selesai.

21.2 Jika Pengguna kehilangan kod kupon, Syarikat tidak akan membayar balik atau mengeluarkan semula kod kupon baru. Apabila Pengguna memulangkan barangan atau Servis yang dibeli, kod kupon akan dianggap telah digunakan dan tidak boleh digunakan lagi.

Jika jumlah yang perlu dibayar melebihi Jumlah Diskaun, Pengguna hendaklah membayar perbezaan tertunggak tersebut kepada Syarikat mengikut cara yang ditetapkan dalam Aplikasi Yang Ditetapkan dan/atau Laman Web Yang Ditetapkan. Sekiranya sebarang hubungan kontrak antara Syarikat dan Pengguna ditamatkan, Syarikat tidak akan membayar balik Jumlah Diskaun secara tunai atau mengeluarkan semula sebarang kod kupon baru dan Pengguna tidak berhak mendapat sebarang wang atau

sebarang pampasan lain. Sebaliknya, jika harga yang perlu dibayar lebih rendah daripada Jumlah Diskaun, sebarang Jumlah Diskaun tertunggak yang tidak digunakan untuk pembayaran harga yang perlu dibayar akan dilucuthak oleh Pengguna dan Pengguna tidak berhak mendapat sebarang wang, bayaran balik, kod kupon baru atau sebarang pampasan lain.

21.3 Kod kupon hanya boleh digunakan untuk kos barangan dan Servis Syarikat, tetapi bukan sebarang kos lain yang berkaitan dengan Servis (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran penghantaran). Semua kod kupon tidak boleh ditukar dengan wang tunai.

21.4 Syarat-syarat untuk mengeluarkan kod, syarat-syarat untuk pemakaian, tempoh sah laku, dan butiran lain hendaklah ditentukan secara berasingan oleh Syarikat dan diterbitkan di laman web yang ditetapkan atau Aplikasi Yang Ditetapkan, dsb.

Artikel 22 Program Rujukan Gim

22.1 Tertakluk kepada terma dan syarat semasa serta ketersediaan seperti yang ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlaknya, Pengguna Pelan Tahunan dan/atau Pengguna Pelan Bulanan boleh menikmati diskaun daripada Yuran Tahunan dan/atau Yuran Bulanan mereka (mengikut mana-mana yang berkenaan) jika mereka memperkenalkan pengguna individu baharu (yang belum pernah menyertai mana-mana Pelan sebelum ini) kepada Pelan **("Program Rujukan Gim").**

22.2 Terma dan syarat Program Rujukan Gim ini, butiran diskaun, tempoh yang berkenaan dan butiran lain hendaklah ditentukan secara berasingan oleh Syarikat dan diterbitkan dari semasa ke semasa di Laman Web yang Ditetapkan atau Aplikasi yang Ditetapkan, dsb.

Artikel 23 Manfaat Langganan

23.1 Pengguna berdaftar buat kali pertama mungkin layak menerima manfaat pendaftaran. Manfaat boleh dihantar atau diambil di kedai.

23.2 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan, Syarikat menolak sebarang waranti berkenaan manfaat tersebut dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan. Sekiranya berlaku kecacatan, manfaat tersebut mungkin layak untuk dibaiki atau digantikan selaras dengan terma waranti pengilang. Tuntutan waranti mesti diserahkan melalui Aplikasi Yang Ditetapkan, dan Pengguna hendaklah menanggung kos penghantaran balik.

23.3 Penyegerakan data terhenti selepas penamatan Servis; walaubagaimanapun, manfaat tidak perlu dikembalikan. Butiran mengenai kandungan, kaedah penyediaan, dan syarat-syarat manfaat pendaftaran hendaklah diterbitkan pada Aplikasi Yang Ditetapkan atau Laman Web Yang Ditetapkan, dsb.

23.4 Pengguna mungkin layak menerima barangan promosi atau hadiah acara ("Item Promosi") yang berkaitan dengan kempen atau acara promosi. Syarat kelayakan, tempoh kempen, ketersediaan dan syarat-syarat lain yang berkenaan hendaklah ditentukan secara berasingan oleh Syarikat dan diterbitkan melalui Aplikasi yang Ditetapkan, Laman Web yang Ditetapkan, di Lokasi yang berkaitan atau dalam bahan kempen yang berkaitan. Barang Promosi adalah tertakluk kepada ketersediaan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Syarikat.

Artikel 24 Larangan Jualan Semula dan Penggunaan Tanpa Kebenaran

24.1 Pengguna dilarang sama sekali daripada menjual semula, menyerahkan atau menyediakan kepada mana-mana pihak ketiga, secara langsung atau tidak langsung melalui laman web perdagangan terpakai, mana-mana item atau hak yang disediakan oleh Syarikat, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akses Bluetooth, kupon dan Manfaat Langganan dan Item Promosi.

24.2 Sekiranya Syarikat mengesan sebarang pemerolehan penipuan, penggunaan berganda, pemindahan tanpa kebenaran, jualan semula, atau aktiviti penipuan lain berkenaan kupon, program rujukan, manfaat, Item Promosi, Akses Bluetooth atau sebarang hak yang diberikan di bawah Polisi Servis ini, Syarikat berhak, mengikut budi bicaranya semata-mata, untuk membatalkan manfaat yang berkaitan, menghendaki agar item yang berkenaan dipulangkan, menuntut bayaran balik sebarang kerugian atau perbezaan, menangguhkan atau menamatkan langganan Pengguna, dan/atau mengambil sebarang langkah akaun lain yang dianggap sesuai.

Artikel 25 Langganan Semula

25.1 Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan secara nyata di sini, dan kecuali bagi Pengguna yang Servisnya telah ditamatkan oleh Syarikat mengikut Artikel 8 atau yang mempunyai sebarang yuran Pelan yang belum dibayar atau liabiliti lain yang terhutang kepada Syarikat, Pengguna boleh melanggan semula Pelan-pelan melalui Aplikasi Yang Ditetapkan atau Laman Web Yang Ditetapkan (**"Langganan Semula"**).

25.2 Pengguna Langganan Semula akan dikenakan Yuran Penyertaan sekali lagi semasa Langganan Semula dan tidak akan layak untuk diskaun atau manfaat awal.

Artikel 26 Force Majeure

Force majeure bermaksud bencana alam, kebakaran, banjir, wabak penyakit, perintah kerajaan, perang, rusuhan, atau sebab-sebab lain di luar kawalan munasabah Syarikat. Jika force majeure berterusan untuk tempoh tertentu, Syarikat hendaklah menggunakan usaha yang munasabah secara komersial untuk memberikan notis dan mengambil langkah-langkah mitigasi.

Artikel 27 Am

27.1 Sebarang terma dan syarat, panduan pengguna, peraturan penggunaan, notis, atau garis panduan lain yang berkaitan yang dikeluarkan secara berasingan oleh Syarikat merupakan sebahagian daripada Polisi Servis ini.

27.2 Sekiranya berlaku sebarang konflik antara Polisi Servis ini dan sebarang peraturan tambahan, Polisi Servis ini hendaklah diutamakan.

27.3 Pengguna tidak dibenarkan untuk menyerahkan, memindahkan, menyampaikan, melesenkan atau sebaliknya melupuskan langganan atau semua atau mana-mana hak dan kewajipan mereka di bawah Polisi Servis tersebut.

27.4 Tiada kegagalan atau kelewatan oleh Syarikat dalam menggunakan sebarang hak di bawah Polisi Servis ini hendaklah bertindak sebagai penepian hak tersebut.

27.5 Jika mana-mana peruntukan Polisi Servis ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan-peruntukan yang selebihnya hendaklah tetap berkuat kuasa sepenuhnya.

Tarikh semakan terakhir: 01 Oktober 2026

Berkuatkuasa pada: 01 Oktober 2026